Offerta valida dal 31.05.2024

4 HOME POWER FLEX

PORTA UN AMICO Codice Cliente Segnalante _____

La presente offerta è riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di punti di prelievo ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione.

Prezzi dell'energia espressi al lordo delle perdite (€/kWh)			
Fasce orarie			Monorario
F1	F2	F3	F0
0,0161	0,0161	0,0161	0,0161

Prezzi dell'energia espressi al netto delle perdite (€/kWh)			
Fasce orarie			Monorario
F1	F2	F3	F0
0,0146	0,0146	0,0146	0,0146

☐ FORNITURA GREEN

Fatturazione per fasce orarie - L'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando, in ciascuna fascia oraria F1, F2 e F3, il prezzo medio mensile del PUN per fascia rilevabile per ogni mese di consumo sul sito del Gestore dei Mercati Elettrici (GME) all'indirizzo www.mercatoelettrico.org alla voce "Statistiche" della sezione "esiti dei mercati e statistiche". F1, F2 e F3 sono le fasce definite dalla delibera ARERA ARG/elt n. 181/06 e s.m.i. (Aggiornamento delle fasce orarie).
Fatturazione monoraria - Qualora, o finché, i Siti del Cliente siano dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo mensile l'energia fornita ai Punti di Prelievo sarà valorizzata applicando il prezzo medio mensile del PUN mono orario rilevabile come sopra descritto.
Nel caso in cui, in ossequio al disposto dell'art. 13 del D. Lgs. 8/11/21 n.210 e s.m.i per effetto del suddetto provvedimento, non sia più possibile approvvigionarsi a PUN sulla Borsa Elettrica Italiana e/o MET debba applicare al Cliente Finale il Prezzo Zonale, MET si riserva di addebitare al Cliente il Prezzo Zonale in sostituzione del PUN. Il Prezzo Zonale è il prezzo orario di valorizzazione dell'energia elettrica rilevato sulla Borsa Elettrica Italiana (IPEX, Italian Power Exchange) per ogni zona elettrica come individuata dal GME.

Prezzi di fornitura

Ai prelievi mensili di energia elettrica ed alle perdite di rete verrà inoltre applicato il corrispettivo a copertura delle attività di operatività sulla Borsa Elettrica (IPEX) pari allo Spread su PUN indicato nella tabella sopra riportata. Al Cliente verrà inoltre fatturato un corrispettivo di commercializzazione e vendita, inclusa la quota DispBT, pari a 12€/POD/mese in quota fissa e pari a 0,002€/kWh in quota variabile.
La componente dello spread su PUN è fissa e invariabile per tutta la durata contrattuale.
Tutti i prezzi sono inclusivi di eventuali diritti CIP6; oneri relativi all'applicazione della normativa europea in materia di emissioni di anidride carbonica (CO2) (direttiva 2003/87/CE che istituisce un sistema per lo scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra nella Comunità ed è disponibile, al pari delle altre direttive citate nel Contratto, nel sito dell'Unione Europea www.europa.eu.

Oneri e Trasporto

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: i corrispettivi di trasporto e le eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore al Fornitore per conto del Cliente; i corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla normativa vigente pro-tempore; gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione ASOS e rimanenti oneri generali ARIM e le componenti perequative UC3 ed UC6 previste dalla normativa vigente pro-tempore per il mercato libero; i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura concordati direttamente fra il Cliente e il Distributore; l'eventuale corrispettivo di conguaglio compensativo ai sensi dell'art. 34 della delibera ARERA ARG/elt n. 107/09 e s.m.i (Testo integrato Settlement).

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al secondo trimestre del 2024, per un cliente finale di tipo domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo annuo pari a 2.700 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia energia = 82%; Trasporto e gestione del contatore = 10%; Oneri di sistema = 8% (Componente Asos = 7%; la componente Asos è a carico di tutti i clienti elettrici e serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione).

Fatturazione e pagamenti

In deroga a quanto previsto all'Art. 06 delle CGF la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La bolletta verrà inviata tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 06 delle CGF. Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito https://it.met.com/.

Bonus Sociale

Il Bonus Sociale è uno strumento introdotto per garantire un risparmio sulla spesa annua per energia elettrica e gas naturale a tutte le famiglie che versano in condizioni di disagio economico. Viene riconosciuto anche in caso di disagio fisico alle famiglie presso le quali vive un soggetto affetto da gravi patologie che richiedano l'uso di apparecchiature salvavita alimentate mediante energia elettrica. Si può accedere al Bonus Sociale presentando domanda al proprio Comune di residenza o mediante altri istituti da quest'ultimo designati. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito di ARERA www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Fornitura Green MIND THE FYOUTURE

La fornitura Energia Green garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. MET Energia Italia SpA provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11, garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia. Il valore dell'indice applicato per la fornitura verde verrà aggiornato mensilmente in funzione del valore di mercato delle Garanzie d'Origine. In particolare, l'indice verrà calcolato come media ponderata dei prezzi di riferimento dell'ultima sessione mensile pubblicata, al momento della fatturazione, dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) al seguente indirizzo *https://www.mercatoelettrico.org/It/Esiti/GO/EsitiGOM.aspx*. La media ponderata verrà calcolata considerando tutte le tipologie e tutti i periodi di produzione delle Garanzie d'Origine scambiate nella sessione in oggetto. Nel caso in cui il GME organizzi più sessioni mensili, l'indice verrà calcolato come sopra indicato, considerando i risultati di tutte le sessioni del mese di competenza.

Richiesta di esecuzione anticipata del contratto

il Cliente, consapevole degli effetti sulla fornitura dell'eventuale esercizio del diritto di ripensamento indicati in dettaglio all'Art. 10 delle CGC, con la sottoscrizione di questa specifica clausola chiede a MET Energia Italia di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento.
La richiesta di esecuzione anticipata del Contratto non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, che è sempre esercitabile dal Cliente nei termini previsti, ma potrà comunque comportare un anticipo dell'esecuzione del Contratto rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del Diritto di Ripensamento, la fornitura potrebbe essere avviata da MET Energia Italia per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o, se richiesto dal Cliente, la chiusura del punto. Nei casi in cui sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento a MET Energia Italia dei corrispettivi previsti dal Contratto per il periodo di somministrazione eventualmente intercorrente fra l'inizio dell'esecuzione del Contratto e la cessazione della fornitura dovuta all'esercizio del Diritto di Ripensamento.

Data

Firma per esteso del CLIENTE

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972

MIND THE FYOUTURE 100% CO2 FREE 100% RENEWABLE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 31/05/2024
La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera ARERA n.366/2018/R/com fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in €):

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore spesa o maggiore spesa (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa ((A-B) / B x 100)
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	503,44	380,88	122,56	32%
2.200	626,71	489,70	137,01	28%
2.700	714,77	567,43	147,34	26%
3.200	802,82	645,17	157,65	24%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	489,34	379,16	110,18	29%
4.000	1.035,27	861,10	174,17	20%
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	889,25	725,40	163,85	23%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.363,11	1.147,67	215,44	19%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 - 33%, F2 - 31% e F3 - 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

Altri oneri/Servizi accessori

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
0,5	€/POD/mese	Analisi preventive relative alla situazione del Cliente e verifiche relative al credito
0,003	€/kWh	Oneri di bilanciamento

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Il prezzo della componente energia è fisso per 12 mesi. La tariffa relativa al servizio di Maggior Tutela (colonna B) invece varia mensilmente ed il valore indicato è quello indicato nella *Stima della spesa annua in base alle condizioni economiche dell'Autorità* aggiornata il 22/05/2024. Il confronto è frutto di un calcolo statico (per verificare le variazioni apportate trimestralmente alla tariffa dalla ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

Non sono previsti per la presente offerta.

Mix Energetico Nazionale

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2021 e 2022, come riportato nella tabella. Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it .

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da MET Energia Italia		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2022*	Anno 2021	Anno 2022*	Anno 2021
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	19,17	31,25	36,84	42,80
Carbone	15,58	9,80	9,43	5,03
Gas naturale	54,74	48,17	46,92	48,01
Prodotti petroliferi	2,39	1,04	2,01	0,89
Nucleare	2,44	5,29	0,00	0,00
Altre fonti	5,67	4,44	4,80	3,27

*Si specifica che il mix energetico per l'anno 2022 è un dato preconsuntivo

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE
100% CO2 FREE
100% RENEWABLE

Scheda sintetica – Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica - Clienti domestici

"4 HOME POWER FLEX" (codice offerta 026846ENVFL05XX24_4H_FLEX_E_1222) – Offerta valida dal 31/05/2024

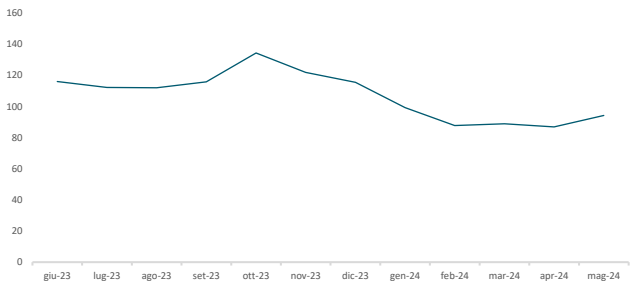
Venditore	MET Energia Italia SpA, https://it.met.com/ Numero telefonico: 02 84347983 Indirizzo di posta: Viale Restelli 3/7, Milano, 20124 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@metenergiaitalia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata esclusivamente ai clienti finali titolari di punti di prelievo ad uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD), Carta di credito, Bonifico bancario, Punti vendita Mooney
Frequenza di fatturazione	In deroga a quanto previsto all'Art. 06 delle CGF la fatturazione dei corrispettivi previsti dalla presente offerta avverrà con periodicità mensile. La bolletta verrà inviata tramite posta elettronica, se risulta comunicato un indirizzo e-mail o sarà disponibile sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito, ovvero tramite posta ordinaria secondo quanto previsto all'Art. 06 delle CGF.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	503,44
2.200	626,71
2.700	714,77
3.200	802,82
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	489,34
4.000	1.035,27
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	889,25
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.363,11

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile	
Indice	I Prezzi dell'energia saranno aggiornati mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUNi, (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera AEEGSI n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni) saranno pari alla media degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org.	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico indice (12 mesi)		
Totale	Indice + 0,0146 €/kWh*	
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata
144 €/anno*		0 €/kW*
Altre voci di costo		
Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
22,08	0,01220	22,3988
Spesa oneri di sistema – Cliente residente		
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh**	Quota potenza €/kW
0	0,03864	0
Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa/anno	Quota variabile €/kWh**	Quota potenza €/kW
91,5624	0,03864	0
Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto e per le quali è prevista espressamente un'indicazione in fattura. Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Art. 5 delle CGF.	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni di cui alla presente CTE rimarranno invariate per tutta la durata del contratto. I prezzi dell'energia saranno aggiornati mensilmente in funzione delle variazioni del parametro PUNi, (Prezzo Unico Nazionale come definito all'art.30, comma 4, lettera c, della delibera AEEGSI n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni) saranno pari alla media degli esiti orari del mercato MGP della Borsa Elettrica IPEX nel mese di riferimento, pubblicati sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici www.mercatoelettrico.org.	
Altre caratteristiche	La fornitura Green garantisce al Cliente che tutta l'energia dallo stesso consumata provenga da fonti rinnovabili. MET Energia Italia SpA provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11 e s.m.i., garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dall'ARERA in materia.	

* Escluse imposte e tasse
** Di cui ASOS 0,025014 €/kWh per clienti residenti e non residenti
I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE
100% CO2 FREE
100% RENEWABLE

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via Mail: servizioclienti@metenergiaitalia.it - Per Posta scrivendo a MET Energia Italia S.p.A. – Viale Restelli 3/7, 20124 Milano Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente domestico, nella sua qualità di "consumatore", può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it utilizzando l'apposito Allegato.
Modalità di recesso	Nel caso in cui intenda cambiare fornitore, il Cliente può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto. Nel caso di recesso per cambio venditore ("switching") il Cliente rilascia al nuovo fornitore apposita procura affinché questi proceda, in suo nome e per suo conto, ad effettuare gli adempimenti necessari. Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore (ad esempio per disattivazione del punto), il Cliente potrà inviare, in qualsiasi momento, al Fornitore, con preavviso di 1 (un) mese, comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via e-mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it o via PEC a metenergiaitalia@legalmail.it. Il recesso da parte del Cliente può riguardare anche una sola delle due forniture. Il Contratto continuerà a produrre effetti unicamente per la fornitura non oggetto di recesso.
Attivazione della fornitura	In caso di cambio venditore, la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, avrà indicativamente inizio il primo giorno del secondo mese successivo alla data di stipula del Contratto. Come previsto dalla normativa vigente, il Cliente sarà informato circa la data puntuale di attivazione della fornitura attraverso apposita comunicazione.
Dati di lettura	Le fatture saranno emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore ovvero comunicati dal Cliente mediante autolettura, ove prevista. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento, anche parziale delle fatture di consumo verranno applicati al Cliente interessi di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, calcolati, su base annua, al tasso ufficiale di riferimento di cui all'articolo 2 del D.Lgs. 213/98 (TUR) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Fornitore, è facoltà di quest'ultimo procedere in via preventiva alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas, ovvero alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di gas naturale, previa comunicazione scritta al Cliente nel rispetto delle disposizioni dell'ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

Operatore commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data ____ / _____ / _____ Firma _____

Documenti allegati alla scheda sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Informazioni sui livelli di qualità, indennizzi automatici e reclami

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") MET Energia Italia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di:
- inviare la risposta a richieste scritte di informazioni / inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari;
- restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari o 90 giorni solari (in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale);
- rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente.

Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di MET Energia Italia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Se l'esecuzione della prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.
Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, MET Energia Italia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito https://it.met.com/. Il reclamo andrà inviato a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo Viale Restelli, 20124 Milano (MI), via PEC a metenergiaitalia@legalmail.com o via mail a servizioclienti@metenergiaitalia.it.
Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, MET Energia Italia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.

MET ENERGIA ITALIA S.p.A.
Sede Legale Viale F. Restelli, 3/7 - 20124, Milano (MI)
Tel. 02 84347983 Fax. 02 84347545
C.F/P.I. 09985750968 Capitale sociale € 50.000,00 I.V. Iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano n.2125972
MIND THE FYOUTURE
100% CO2 FREE
100% RENEWABLE